Franca/ SP, 18 de junho de 2020

**Proposta Comercial**

A

Travel Mate Franca

Aos cuidados de

Pityas Ramos

Prezados,

Apresentamos a vocês, proposta de Travel Agency Registration.

O Travel Agency Registration é um programa Web com o objetivo de gerenciar, facilitar e simplificar os processos cotidianos de uma agência de viagem, a fim de organizar os cadastros de clientes, armazenando e assegurando as informações contidas nos fechamentos de acordos de viagens, assim auxiliando o agente a organizar suas vendas de forma prática e hábil.

Desde já agradecemos a oportunidade e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Pitter Meira de Oliveira

Gerente Comercial.

Sumário

[1. Introdução 3](#_Toc451242369)

[2. Argumentação 3](#_Toc451242370)

[3. Escopo 3](#_Toc451242371)

[4. Cronograma 3](#_Toc451242372)

[5. Valor dos Serviços 3](#_Toc451242373)

[6. Informações da empresa 3](#_Toc451242375)

## 

## 1. Introdução

Com a oportunidade que nos surgiu, tivemos a ideia de criar um sistema onde o agente de viagem possa guardar suas informações da forma que desejar, sem precisar ficar anotando em lugares diferentes ou consultando nos portais de operadoras de viagens. O sistema será particular daquela empresa, para os dados que acharem mais importantes, tanto em relação a documentos quanto a observações que gostaria de fazer naquele cliente específico, ou naquela viagem específica.

## 2. Argumentação

O ramo de agências de turismo vem perdendo espaço para as plataformas de vendas de viagens online, porém essas plataformas não possuem o suporte presencial e a atenção que uma agência de viagem da aos seus clientes. Pensando nisso, nosso sistema vem trazer a oportunidade às empresas do ramo de se destacaram em relação as outras tanto no quesito atendimento quanto na organização de seus dados. Além desse fato, são poucos os sistemas já criados voltados especificadamente para as agências de viagens.

**3**. Escopo

Projetamos um sistema web onde o agente vai guardas as principais informações do cliente e quaisquer outras que achar relevante para que, no futuro, tanto agente quanto cliente tenham mais facilidade nas tomadas de decisões, além de oferecer um apoio na hora de fechar viagens com outros clientes que procurem a mesma área.

Além do cadastro dos clientes, o agente cadastra as viagens com dados de hotel, companhia de transporte, operadora da viagem e, se o cliente quiser, um feedback do mesmo sobre a viagem, o destino e o atendimento tanto na viagem quanto da agência. Agregado a cada viagem, pode ser criado um evento no calendário alguns dias antecedentes a viagem para notificar o agente de que aquela viagem está próxima e ele precisa repassar todas as informações com o cliente. Ainda no calendário, é possível criar eventos isolados caso o funcionário queria algum diferente. Também é possível um cadastro de novos funcionários, cada um com seu login específico, e retirar relatório de faturamento de datas especificadas pelo usuário.

**4**. Cronograma

De acordo com o planejado, o sistema deve ficar pronto em torno de 30 a 40 dias úteis a partir da data de fechamento com o cliente.

## 5. Valor dos Serviços

1. Licença mensal de uso do sistema com nº de cadastros ilimitados e suporte para a empresa **R$** **340,00**

## 6. Informações da empresa

Nossa empresa foi criada recentemente, ainda sem muitos clientes, mas com planejamento de expansão nos próximos meses. Somos uma equipe pequena e colaborativa, sempre nos empenhando em qualquer serviço que fazemos para que seja o melhor possível para nosso cliente.

De Acordo Comercial

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pityas Ramos/ Travel Mate Franca

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pitter Meira de Oliveira/ PY Tecnology

Franca, \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de\_\_\_\_\_\_